

## אמות המידה

במסגרת טווחי מספרי טלפון ("הקומה הכשרה") שהוקצו למסגרת סל השירותים הייעודי בכפוף להוראות עמותת "ועדת הרבנים לענייני תקשורת" ע.ר. 580440824 (להלן: "ועדת הרבנים") נקבעו אמות מידה להגבלת חיוג למספרי טלפון מסוימים או לקבוצת מספרי טלפון

במסגרת סל שירותים ייעודי, כדלהלן: א. קו הנותן שירות תוכן למבוגרים בלבד, או מוכרים, ובכלל זה שירותים הנועדים למבוגרים בלבד, כפי שייקבע על ידי חברי העמותה של ועדת הרבנים לענייני תקשורת (להלן "גדולי ישראל").

ב. קו הנותן שירות תוכן פוגעני כהגדרתו בסעיף 4ט. לחוק התקשורת.

ג. שירות או מוצר הנוגד את ההלכה, ערכי היהדות החרדית, או עומדת בניגוד לדעת גדולי המוסר של הציבור החרדי ובכלל זה שאינו נועד לקטינים כאמור – כפי שייקבע על ידי גדולי ישראל.

ד. קו המחייג ממערכת חיוג אוטומטי לצורך "צלצול ניתוק", אשר לא קיבלו את הסכמת הנמענים. ה. שירות לא חוקי.

ו. מערכות המאפשרות שיחה בתבנית צ'אט AI, למעט שירות חיוני כדוגמת קבלת שירות מבנקים קופות חולים וכדו'.

ז. קווים המשמשים לאספקת תוכן – העברה לציבור של מידע קולי בזמן אמת או של מידע קולי מוקלט. על אף האמור, לא ייחסמו קווים אשר עומדים בהוראות דלהלן:

- a. תוכן תורני אורתודוקסי שאינו שנוי במחלוקת ואינו כולל תכנים נוספים.
- b. קווים קהילתיים הנמנים על בני היהדות החרדית שנותנים מידע ושירות לחברי הקהילה בענייני הקהילה והשקפת עולמה בלבד ובחסות מלאה של מנהיגי הקהילה הרלוונטית ובלבד שאינו מוציא הודעות או צינתוקים ("צלצול-ניתוק") ממערכת חיוג אוטומטית לנמענים שאינם מחברי הקהילה.
- c. קווי חדשות שאינם שולחים צינתוקים.
- d. הקו יעמוד תחת פיקוח ויקבל אישור מגוף כשרות המאושר על ידי גדולי ישראל.
- e. על בעל הקו יהיה לעמוד בכלל הוראות הגוף המפקח, כל חריגה מהוראותיו, יחשב לקו שאינו עומד בתנאי אמות המידה.
- f. מפעילי הקו חתמו על כתב התחייבות פרטני לצורך עמידה על הוראות אלו.

ח. מי שיוכח כמפר סדרתי של הוראות ועדת הרבנים לענייני תקשורת או של הוראות אמות המידה.

ט. יובהר כי התנאים באמות המידה הם יחד ולחוד, וניתן לחסום קו אף אם רק חלק מהשירותים בו עומדים בניגוד להוראה אחת או יותר מאמות המידה והכל בכפוף להוראות החוק.

י. כל הגדרה או פירוש של אמות המידה, הוא לפי החלטה של גדולי ישראל כהגדרתם לעיל.

## Traduction sans valeur légale de la page אמות המידה (Amout Hameda)

Dans le cadre des plages de numéros de téléphone (« la tranche cachet ») attribuées pour le service téléphonique dédié, conformément aux directives de l'association « Vaadat harabanim lhinyanei tikshoret » (association enregistrée sous le numéro 580440824, ci-après : « Vaadat Harabanim »), des critères ont été définis pour restreindre les appels vers certains numéros de téléphone ou groupes de numéros de téléphone dans le cadre de cette offre de services dédiée, comme suit :

1. Une ligne fournissant des services de contenu exclusivement destinés aux adultes, y compris des services commerciaux, ainsi que tout autre service réservé aux adultes, tel que déterminé par les membres de l'association du Vaadat Harabanim.
2. Une ligne fournissant un service de contenu offensant, tel que défini à l'article 40 de la loi sur les télécommunications.
3. Un service ou un produit contraire à la Halakha, aux valeurs du judaïsme orthodoxe, ou en opposition avec l'avis des rabbanim, y compris tout service qui n'est pas destiné aux mineurs, tel que déterminé par la Vaadat Harabanim.
4. Une ligne utilisant un système de numérotation automatique pour effectuer des appels suivis de raccrochage ("ring and drop") sans le consentement des destinataires.
5. Des services illégaux.
6. Des systèmes permettant des conversations sous forme de chat avec une IA (Intelligence artificielle), à l'exception des services essentiels tels que l'assistance fournie par les banques, caisses de sante, etc.
7. **Les lignes utilisées pour la diffusion de contenu** – c'est-à-dire celles permettant de transmettre des informations vocales au public, que ce soit en direct ou sous forme d'enregistrements. Toutefois, les lignes respectant les directives suivantes ne seront pas bloquées :
  - 7.1. Du contenu religieux orthodoxe non controversé et ne comprenant aucun autre type de contenu.
  - 7.2. Les lignes communautaires destinées à la communauté juive orthodoxe, fournissant uniquement des informations et services liés à ses affaires internes et à sa vision du monde, sous la supervision de ses dirigeants religieux. Toutefois, elles ne doivent pas émettre d'appels automatiques suivis de raccrochages (« ring and drop ») vers des personnes extérieures à la communauté.
    - 7.3. Des lignes d'actualités respectant toutes les conditions suivantes :
      - 7.3.1. Les informations doivent être transmises oralement par l'intervenant en personne, sans utiliser d'enregistrements, de citations préenregistrées ou de diffusion en direct.
      - 7.3.2. La durée de diffusion quotidienne ne devra pas dépasser un nombre de minutes fixe de manière équitable par la Vaadat harabanim, et pourra être mise à jour périodiquement.
      - 7.3.3. Des lignes d'actualités qui n'envoient pas de notifications d'appels suivies de raccrochage.
      - 7.3.4. La ligne sera soumise à une supervision et devra obtenir l'approbation d'un organisme de certification agréé par les Grands d'Israël.
      - 7.3.5. Le propriétaire de la ligne devra se conformer à toutes les directives de l'organisme de supervision. Toute infraction à ces directives sera considérée comme un non-respect des critères établis.
      - 7.3.6. Les exploitants de la ligne ont signé un engagement spécifique pour garantir le respect de ces directives.
8. Toutes personnes reconnues comme contrevenant de manière répétée aux directives de la vaadat harabanim.

9. Il est précisé que les conditions définies dans les critères sont cumulatives et indépendantes. Une ligne peut être bloquée même si seulement une partie des services qu'elle propose contrevient à une ou plusieurs de ces directives, sous réserve des dispositions légales en vigueur.
10. Toute définition ou interprétation des critères sera déterminée par les Grands d'Israël, tels que définis ci-dessus.