

Annexe 1

1 הגדרות

(א) **"ועדת הרבנים"** - ועדת הרבנים לענייני תקשורת ע.ר. 580440824 הוקמה על ידי רבנים שמונו על ידי גדולי ומנהיגי ישראל, והוסמכו לאשר עבור הציבור החרדי את מכשירי ומספרי הטלפון הניידים על פי הוראותיהם בהגבלות או חסימות כולל הגבלות בניוד לרבות אלה נשוא הסכם זה.

(ב) **"מכשיר כשר"** - ציוד קצה סלולארי נייד אשר תכונותיו ושירותיו תואמים להחלטות ועדת הרבנים לענייני תקשורת ואשר יש בו אישור מטעמה והנושא אמצעי זיהוי, ולמען הסר ספק, אינו מאפשר ברמת חומרה את אספקת השירותים הבאים ודומיהם: חיבור לאינטרנט, משלוח ו/או קבלת הודעות SMS, הודעות תמונה וכיו"ב וכן הפועל באמצעות סים כשר בלבד, וזאת מבלי לגרוע משיקול דעתה של ועדת הרבנים להוסיף או לשנות מטעמים הלכתיים את הדרישות שבהן חייב מכשיר כשר מעת לעת לעמוד בהן.

(ג) **"אמצעי כשר"** - האמצעים ואביזרים שונים, לרבות סימס, הנלווים למתן שירותי הרט"ן, אשר קיימת לעניינם תעודת הכשר תקפה מטעם ועדת הרבנים, המעידה בהתאם להוכחות שהובאו לפניו, כי אמצעים מסוג זה עומדים בכללים הרלוונטים אליהם שנקבעו על ידי ועדת הרבנים.

(ד) **"סים כשר"** - סים המאפשר קבלת שירותי החברה, אשר אושר על ידי ועדת הרבנים ככשר והוטבע עליו סימן הזיהוי, אשר בהכנסתו למכשיר כשר תתאפשר רק אספקת שירותי הקומה הכשרה כהגדרתה בהסכם זה ובאמצעות מספר כשר בלבד, ובהכנסתו למכשיר אחר, לא יתאפשר כל מתן שירות למעט הוצאת שיחה לשירותי חירום כמוגדר ברישיון החברה.

(ה) **"מספר כשר"** - מספר שהינו חלק מטווח המספרים בקומות כשרות של מפעילים שבמסגרתן ניתן סל שירותים ייעודי הכפוף להגבלות של ועדת הרבנים. המספר הכשר יוכל לפעול רק עם מכשיר כשר ועם סים כשר המאפשר ביצוע שיחות בלבד וכן תכונות נלוות לשירותים אלה, ואינו מאפשר שירותים אחרים, לרבות: חיבור לאינטרנט, משלוח ו/או קבלת הודעות SMS, הודעות תמונה וכיו"ב, וזאת מבלי לגרוע משיקול דעתה של "ועדת הרבנים" להוסיף או לשנות מעת לעת את הדרישות שבהן חייבים מספר כשר והקומה הכשרה לעמוד בהן. המספר הכשר והקומה הכשרה יוגבלו בניוד ולא יוכלו להתנייד בין בתוך החברה ובין בניוד לחברה אחרת מחוץ לקומה הכשרה המפוקחת על ידי ועדת הרבנים, אך יתאפשר ניוד לחברה אחרת או למסלול שירות הנכלל במסגרת סל השירות הייעודי אשר כפוף להוראות ועדת הרבנים לפי כל דין. ניוד לחברה אחרת יתאפשר רק לחברה אשר לה הסכם משפטי עם ועדת הרבנים לפי כל דין ומאושר באישור מעודכן על ידי ועדת הרבנים לניוד אישור מעודכן.

(ו) **"מכשיר כשר"** - מכשיר שאינו מאושר על ידי ועדת הרבנים לענייני תקשורת.

(ז) **"אמצעי זיהוי"** - אמצעי לסימון המכשיר הכשר, שאושר על ידי ועדת הרבנים, המעיד, כי ניתנה לגביו תעודת הכשר.

(ח) **"מנויי הקומה הכשרה"** - מנויים שקשורים בהסכם עם החברה לקבלת שירותיה בכפוף להחלטות ועדת הרבנים לענייני תקשורת כולל הוראותיה וכולל הגבלותיה במניעת ניוד המספר לשירות או למפעיל אחר שאינו מאושר על ידם כמפורט בהסכם זה, באמצעות מספר מהקומה הכשרה המאושרת על ידי ועדת הרבנים לענייני תקשורת במכשיר כשר וסים יחודי לטובת שירותי הקומה הכשרה בלבד המאושרים והנושאים את סימן הזיהוי של אישור ועדת הרבנים לענייני תקשורת ובעל מספר בקומה הכשרה (להלן גם: **"הלקוח"**).

(ט) **"הקומה הכשרה"** - טווח מספרים ייעודי אשר יוקצה על ידי החברות השונות לטובת מנויי הקומה הכשרה לשירות הכפוף להגבלות או חסימות לפי הוראות ועדת הרבנים לענייני תקשורת לרבות הגבלת ניוד.

(י) **"מספר חסום" או "רשימת המספרים החסומים"** - מספרים (ספציפיים ו/או סוגי מספרים) ו/או קידומות ו/או טווחי מספרים ו/או כרטיסי חיוג וכיו"ב, מקומיים וזרים, שהחיוג אליהם מקו הנמנה על הקומה הכשרה, יהיה חסום, או מספרים (ספציפיים ו/או סוגי מספרים) ו/או קידומות ו/או טווחי מספרים ו/או כרטיסי חיוג וכיו"ב, מקומיים וזרים, שהחיוג מהם אל קו הנמנה על הקומה הכשרה, יהיה חסום, בהתאם לרשימה שתימסר על ידי ועדת הרבנים ותתעדכן על ידה מעת לעת לרבות באמצעות ממשק ממוחשב, בהתאם להוראות הסכם זה.

(2) הוראות נספח זה הינן הוראות מיוחדות, אשר נועדו לחול על מנויי הקומה הכשרה. בכל מקרה של סתירה בין הוראות נספח זה לכל הוראה אחרת בכל הסכם בין החברה לבין הלקוח, יגבר האמור בהוראות נספח זה.

(3) השימוש במכשיר כשר יעשה אך ורק באמצעות סים כשר ומספר המצוי ב"קומה הכשרה". הלקוח לא יוכל ולא יהיה רשאי להחליף את מספר הטלפון למספר שאינו מצוי בטווח "הקומה הכשרה". במקרה בו הלקוח יבקש לשדרג או להחליף מכשיר כשר למכשיר לא כשר – החברה תשנה את מספרו למספר שלא בתחום הקומה הכשרה.

Contrat de prestations de services de communication

- (4) הלקוח מודע ונותן הסכמתו לכך ששירותי התחזוקה והתיקונים למכשירים הכשרים, ככל שאלו ניתנים על ידי החברה, עשויים להיות מוגבלים בהתאם להנחיות ועדת הרבנים, ובכלל זה, השירותים לא יינתנו בשבתות ובחגי ישראל.
- (5) העסקה כוללת "היתר עסקא", בו ניתן לעיין בתחנות השירות הייעודיות למנויי התכנית הכשרה.
- (6) ידוע ללקוח והוא נותן הסכמתו לכך, שהמספר הכשר והמכשיר הכשר מוגבל בתכונותיו (גם אם אינו משווק על ידי החברה), וכי לא ניתן (ככלל הידוע) ואסור לו ולחברה לבצע, או לאפשר לאחר כלשהו לבצע, כל שינוי בסיס כשר ובמספר כשר או במכשיר כשר בזמן מן הזמנים, שלא אושר בכתב על ידי ועדת הרבנים, ובכלל זה לשנות את תכונותיו, לעשות בו שימוש באמצעות כרטיס חכם (sim) שלא הוקצה למנוי במסגרת הקומה הכשרה, לגרום לכך שניתן יהיה לחייג באמצעותו למספרים החסומים או לאיזה מהם או לקבל שירותים שאינם מאושרים על ידי ועדת הרבנים ו/או שאליהם המספר או המכשיר איננו מיועד, כפי שהוא במועד רכישתו, ולבצע כל פעולה אחרת הנוגדת נספח זה.
- (7) נכון למועד החתימה על נספח זה, אפשרויות השימוש במספר כשר ובמכשיר כשר למנויי הקומה הכשרה הינן אלה בלבד: ביצוע שיחות טלפון בלבד (לא כולל למספרים חסומים לרבות טווחי מספרים חסומים, ולרבות לפי שיקול דעת ועדת הרבנים חסימת קבלת שיחות לפי הדין) וכן תכונות הנלוות לשירותים אלה ככל שאושרו על ידי ועדת הרבנים, וביניהן: תיבה קולית, שיחה מזוהה, ספר טלפונים, יומן וכיו"ב, אך לא חיבור לאינטרנט, משלוח ו/או קבלת הודעות SMS ו/או שירותים המבוססים על שירות SMS, הודעות תמונה וכיו"ב) (להלן: "השירותים").
- (8) ידוע ללקוח כי כל תכונה נלוות כלשהי אף אם אושרה על ידי ועדת הרבנים, ככל שהיא כרוכה בהעברת תכנים כלשהי למשל: מוסיקה או אירור- מחוייבים תכנים אלו אף הם באישור ועדת הרבנים. ידוע ללקוח והוא מבקש ונותן את הסכמתו לכך, כי החיג באמצעות המכשיר, הסיס או המספר הכשר, יהיה חסום למספרים החסומים לרבות טווחי מספרים אשר יחסמו לפי שיקול דעתה והוראותיה של ועדת הרבנים על פי כללי אמות המידה המפורסמות באתר של החברה על פי הנחיות ועדת הרבנים והלקוח לא יוכל לחייג למספרים אלה באמצעות מספר כשר או מכשיר כשר או סים כשר, וכן לפי שיקול דעת ועדת הרבנים יתבצעו חסימת קבלת שיחות לפי הדין. במידה שחבילת השימוש כוללת יעדים טלפוניים, יעדים אלה יוגבלו בהתאם לרשימת המספרים החסומים כפי שתתעדכן מעת לעת. יעד שנבחר על ידי הלקוח אשר הינו מספר חסום יבוטל, ללא צורך במתן הודעה ללקוח. הלקוח מסכים ומתחייב כי במקרה שמסיבה כלשהי התקשר למספר מרשימת המספרים החסומים או למספר אשר במסגרתו ניתן שירות אשר אינו תואם את רוח ההלכה, לא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלשהי כנגד החברה ו/או כנגד ועדת הרבנים ויהיה עליו לשאת בכל ההוצאות אשר תנבענה מחיג למספרים כאמור.
- (9) הלקוח מתחייב שלא להכניס כרטיס חכם (SIM) כשר שסופק עם מכשיר כשר ו/או כרטיס SIM של קו בקומה הכשרה, למכשיר אחר וכן שלא להכניס כרטיס חכם (SIM) שאינו כשר, למכשיר כשר, הלקוח מודע, מסכים ומבקש בזאת שהוראות אלו יתבצעו גם פיזית וטכנולוגית במכשיר בסיס ובמספר באופן שלא יתאפשר בהם פתיחת ההגבלות לא יתאפשר ניוד מחוץ למסגרת השירות המוגבל והכפוף להוראות ועדת הרבנים ולא לשירות או לפריט שאינו מאושר על ידי בניוד במסגרת השירותים המסופקים על ידי חברה זו ובין בניוד לשירות המסופק על ידי חברות אחרות, המנוי מודע לכך שהוא לא יוכל להתחרט מבקשתו להגבלות אלו כולל הגבלת הניוד, ולא יוכל לבקש ולא לבצע ניוד בשום דרך שהיא אלא במסגרת סל השירותים הייעודי שאושר על ידי ועדת הרבנים לענייני תקשורת בלבד.
- (10) ידוע ללקוח והלקוח מסכים לכך ומבקש, כי לא תתאפשר הפניית שיחות ממספרים כשרים הכפופים להוראות ועדת הרבנים למספרים שאינם כשרים או שאינם כפופים להוראות ועדת הרבנים, וזאת גם אם ההפניה נעשית שלא במישרין.
- (11) מובהר בזאת, כי הוועדה תוכל לעדכן סעיף זה ולהורות על איסור הפניה אף לקווים נייחים בהתאם לשיקול דעת הוועדה.
- (12) ידוע ללקוח, כי אין להסיר את סימן הזיהוי, לשנותו או להסתירו, ואין להטביעו או להעתיקו בכל צורה שהיא למכשיר אחר או לכל מסמך או חפץ ואין לאפשר לאחר לעשות כן.
- (13) במידה שהלקוח יפעל בניגוד לאמור בנספח זה, הרי מבלי לגרוע מכל סעד לו זכאית החברה לפי ההסכם ולפי כל דין, תהא החברה רשאית להגביל את השירותים הניתנים ללקוח או לנתק את המכשיר מכלל השירותים או להפסיק את ההתקשרות עם הלקוח. כמו כן, הלקוח יישא באחריות מלאה בגין כל תביעה או נזק שייגרמו לחברה בשל פעולה כאמור, בכפוף להוראות הרישיון והוראות מסמכי החברות.
- (14) החברה רשאית למנוע מתן שירות ללקוח הקומה הכשרה אם התגלה חשד כי מכשירו אינו מכשיר כשר, או הסיס שלו אינו כשר, לרבות אם קיים חשד ממשי כי מספר הזיהוי של המכשיר הכשר (IMEI) שוכפל, או כי נעשה שימוש במספר זיהוי של מכשיר כשר הידוע כמושבת או גנוב או שימוש במספר זיהוי שאינו מספר הזיהוי המקורי של המכשיר.
- (15) הלקוח מבקש ומסכים בזאת כי לנוכח ייחודיות המספר המוקצה לו והסדר הייחודי הכרוך בקומה הכשרה ובמכשיר הכשר, הוא לא יוכל ולא יהיה מורשה להעביר את המספר לכל מכשיר אחר ולכל שירות אחר מכל מין וסוג שהוא המחובר לכל רשת שהיא שלא אושר על ידי ועדת הרבנים, לרבות זאת שהמספר המוקצה לו במסגרת סל שירותים ייעודי זה לא יוכל להתנייד לשירות בזק בחברה זו או אחרת ולא יוכל לפעול עם פריט אף שקיים בשירות או בפריט הגבלות זהות ואף אם הם כפופים להוראות תאגיד או גוף מסוים אחר, אלא הניוד והשימוש יתבצע רק באלו שבכפופות לוועדת הרבנים לפי כל דין ובאישור בר תוקף של ועדת הרבנים כאמור.

Contrat de prestations de services de communication

16) הוראות נספח זה נתונות לשינויים לרבות הוספות של הגבלות או חסימות בהתאם להוראות ועדת הרבנים כפי שתהיינה מעת לעת. הנספח והוראותיו כפופים להוראות רשיונה של החברה ולהוראות משרד התקשורת וכל גוף מוסמך אחר, כפי שתהיינה מעת לעת.

17) הלקוח לא יישמע בכל טענה ולא תהא לו כל זכות תביעה או זכות אחרת והוא מוותר מראש על כל טענה ו/או תביעה נגד החברה, נגד ועדת הרבנים ונגד מי מטעמם, ביחד ולחוד, מקום בו נשללה/הופרה הכשרות מן המכשירים המסופקים לו על ידי החברה במסגרת הסכם זה, ו/או ביחס להוראה מהוראות אלו או שירות מהשירותים נשוא הוראות אלו, ליישום, שינויים, ביטול או תוספות ביחס אליהם, ובכללם כל חסימה של אלו שירותים הניתנים לכלל המנוים שאינם בקומה הכשרה בעקבות הנחיות ועדת הרבנים.

18) ידוע ללקוח, והלקוח מסכים לכך ומבקש, שאם יבקש לנייד את מספרו לרשת אחרת, הוא יהיה מורשה ומוגבל לניידו רק לחברה אשר - לה הסכם משפטי בר תוקף עם ועדת הרבנים ואך ורק לסל שירותים ייעודי הכפוף להוראות ועדת הרבנים ומאושר באישור מעודכן על ידי ועדת הרבנים לרבות אישור לניוד מעודכן, ואך ורק במסגרת הסדר בינו לבין הרשת האחרת המבטיח החלת הוראות אלו גם במסגרת פעילותו ברשת האחרת, כל ניוד אחר במספר כשר לא יוכל להתבצע.

19) ידוע ללקוח והוא מבקש ונותן את הסכמתו על כך, כי יוקצה מספר זיהוי - IMEI מיוחד עבור מכשיר כשר לזיהוי ככשר ומאושר על ידי ועדת הרבנים, ובכך ורק בכך יהיה ביכולתו של המכשיר לקבל את שירות הקו בסיס כשר ומספר כשר בקומה הכשרה, ולא ניתן להעתיק מספר זיהוי זה למכשיר שאינו כשר. העתקת מספר זיהוי זה למטרת שיווק, מהווה עבירת חוק הגנת הצרכן התשמ"א - 1981 סעיף 2(א)(4) תיקון מס' 71, ומהווה נזק לכלל מנויי הקומה הכשרה המעוניינים באמצעי זיהוי ייחודי זה ללא אפשרות הטעיה כל שהיא.

20) התחייבויות הלקוח לפי הוראות אלו הינן יסודיות. הלקוח מצטרף לשירותי החברה לאחר שקרא הוראות אלו, הבין כי הצטרפותו במסגרת הקומה הכשרה מותנית בתקפותן של הוראות אלו, בחן את האפשרויות האחרות העומדות לרשותו בשוק הסלולרי והחליט, על סמך כל הני"ל, בידיעה שלמה, להיכנס כצד לעיסקה זו, על כל תנאיה ומרכיביה.

Contrat de prestations de services de communication

Traduction sans valeur légale de l'annexe 1

1. Définition

- 1.1. "Vaadat Harabanim" – Le Vaadat Harabanim pour les Services de Communication ou « vaadat harabanim leinyanei tikshoret » ou ועדת הרבנים לענייני תקשורת (numéro d'enregistrement 580440824), a été constitué par des rabbins désignés par les grands érudits et dirigeants d'Israël, et a été habilité à approuver pour le public juif religieux les appareils et numéros de téléphone mobiles en conformité avec leurs instructions, incluant des restrictions, des blocages, des limitations d'utilisation, parmi elles, celles énoncées dans cet accord.
 - 1.2. Appareil Cacher – Équipement conforme aux décisions du Vaadat Harabanim pour les services de communication, certifié et identifié comme tel. Il n'autorise pas l'accès à internet, l'envoi ou la réception de SMS, MMS, etc..., et fonctionne uniquement avec une carte SIM cacher. Le Vaadat Harabanim peut modifier les exigences auxquelles un appareil cacher doit se conformer pour des raisons Halakhiques à tout moment.
 - 1.3. "Dispositif Cacher" – Le dispositif comprenant les accessoires qui le compose, y compris la carte SIM, utilise pour fournir des services de télécommunication, pour lesquels une certification cacher a été délivrée par le Vaadat Harabanim.
 - 1.4. "SIM Cacher" – Une carte SIM permettant de recevoir les services de la société qui a été approuvée par le Vaadat Harabanim comme cacher. Lorsqu'elle se trouve dans un appareil adapté, seuls les services autorisés seront disponibles et uniquement via un numéro cacher. Lorsqu'elle est insérée dans un autre appareil, aucun service ne sera fourni, à l'exception des appels d'urgence tels que définis dans les conditions d'utilisation de la société.
 - 1.5. "Numéro Cacher" – Un numéro lié à un forfait cacher, utilisable uniquement avec un appareil et une carte SIM cacher, pour les appels téléphoniques et leurs fonctions associées. Aucun autre service (Internet, SMS, MMS, etc.) n'est autorisé. Le numéro cacher n'est pas portable au sein de la société ou vers un autre opérateur, sauf sous conditions définies par le Vaadat Harabanim et la législation en vigueur. Un transfert est autorisé uniquement vers un opérateur ayant un accord valide avec le Comité et une autorisation spécifique à jour.
 - 1.6. "Autre appareil" – Un appareil qui n'a pas reçu d'approbation par le Vaadat Harabanim pour les services de communication.
 - 1.7. "Moyen d'Identification" – Dispositif de marquage de l'appareil, approuvé par le Vaadat Harabanim attestant qu'une certification cacher a été délivrée à son sujet.
 - 1.8. "Condition du forfait Cacher" – Les conditions liées à l'accord avec l'entreprise pour la réception de ses services, sous réserve des décisions du Vaadat Harabanim pour les Services de Communication, y compris ses directives et restrictions. Cela inclut l'interdiction de transférer le numéro à un service ou à un opérateur non approuvé par le Comité, comme précisé dans cet accord. Ce forfait est accessible uniquement via un numéro appartenant à la plage cacher approuvée par le Vaadat Harabanim, utilisé avec un appareil cacher et une carte SIM spécifique destinée exclusivement aux services du forfait cacher. Ces services sont certifiés et portent le signe d'approbation du Vaadat Harabanim, et le numéro est inclus dans le forfait cacher (ci-après également : "le client").
 - 1.9. "Le Forfait Cacher" – Une plage de numéros dédiée attribuée par les entreprises de télécommunications en vue de répondre aux conditions du forfait cacher, pour un service soumis aux restrictions ou blocages conformément aux directives du Vaadat Harabanim pour les Services de Communication, y compris les limitations de portabilité.
 - 1.10. "Numéro bloqué ou liste de numéros bloqués" – Numéros, préfixes, plages de numéros ou cartes d'appel (locaux ou internationaux) dont les appels depuis ou vers une ligne du forfait cacher sont bloqués. Cette liste, définie et mise à jour périodiquement par le Vaadat Harabanim, peut inclure une gestion via une interface informatisée, conformément aux termes de cet accord.
2. Les dispositions de cette annexe sont des dispositions particulières et destinées aux forfaits cacher. En cas de contradiction entre les dispositions de cette annexe et toutes autres dispositions figurant dans cet accord, les dispositions de l'annexe prévaudront.
 3. L'utilisation d'un appareil cacher sera possible uniquement avec une carte SIM cacher et un numéro appartenant à la tranche de numéro cacher. L'abonné ne pourra pas et ne sera pas autorisé à remplacer son numéro de téléphone par un numéro qui n'appartient pas à la tranche cacher. Dans le cas où le client

Contrat de prestations de services de communication

demanderait à mettre à niveau ou à remplacer un appareil caché par un appareil non caché, la société changera son numéro avec un numéro en dehors de la tranche cachée.

4. L'abonné reconnaît et accepte que le centre de service peut être limité conformément aux directives du Vaadat Harabanim. Cela inclut, entre autres, la fermeture du centre de service les jours de chabbat et lors des fêtes juives, par téléphone, fax, mail ou tout autre moyen de contacter le centre de service.
5. Les services présentés dans cette annexe sont soumis aux dispositions du Heter Isska.
6. L'abonné reconnaît que le numéro caché et l'appareil caché sont limités dans leurs fonctionnalités et qu'il n'est pas permis, ni à lui, ni à la société, ni à toute autre personne, d'apporter des modifications à la carte SIM cachée, au numéro caché ou à l'appareil caché à tout moment sans approbation écrite du Vaadat Harabanim. Cela inclut, entre autres, la modification de ses fonctionnalités, l'utilisation d'une carte SIM non attribuée dans le cadre du forfait caché, la possibilité d'appeler des numéros bloqués ou d'obtenir des services non approuvés par le Vaadat Harabanim, ou encore toute autre action contraire à cette annexe.
7. À la date de signature de cette annexe, le numéro caché permet uniquement les appels téléphoniques (sauf numéros bloqués et sous réserve des décisions du Vaadat Harabanim concernant la réception d'appels, conformément à la loi). Les services associés approuvés par le Comité incluent la messagerie vocale, l'identification de l'appelant et le répertoire. Sont exclus : l'accès à Internet, l'envoi/réception de SMS, les services liés aux SMS, les MMS et tout service similaire.
8. Il est reconnu que toute fonctionnalité supplémentaire, même approuvée par le Vaadat Harabanim, nécessitant le transfert de contenu (musique, images, etc.) doit également recevoir l'approbation du Comité. Les appels effectués avec un appareil, une carte SIM ou un numéro caché seront bloqués vers les numéros interdits définis par le Vaadat Harabanim, selon ses directives et les informations publiées sur le site de l'entreprise. Le Comité peut également bloquer la réception d'appels, conformément à la législation en vigueur. Si le forfait inclut des numéros spécifiques, ceux-ci seront soumis à la liste des numéros bloqués, mise à jour périodiquement. Un numéro choisi par le client figurant sur cette liste sera annulé sans notification préalable. Le client accepte qu'en cas de tentative d'appel vers un numéro bloqué ou un numéro non conforme à la loi, il n'aura aucune réclamation ou recours contre l'entreprise ou le Vaadat Harabanim et assumera tous les frais liés à ces appels.
9. L'abonné s'engage à ne pas utiliser une carte SIM cachée dans un appareil non certifié caché, ni à insérer une carte SIM non cachée dans un appareil caché. Ces restrictions sont appliquées physiquement et technologiquement sur l'appareil, la carte SIM et le numéro, afin qu'elles ne puissent être contournées. Les services ne peuvent être transférés en dehors du cadre des services limités définis par le Vaadat Harabanim, ni vers d'autres entreprises. Le client comprend et accepte que ces restrictions, y compris la limitation des transferts, sont irrévocables. Tout transfert ne pourra être effectué que dans le cadre d'un service approuvé par le Vaadat Harabanim.
10. L'abonné est informé et accepte qu'il ne soit pas possible de transférer des appels depuis des numéros cachés, soumis aux directives du Vaadat Harabanim, vers des numéros non cachés ou non soumis à ces directives, même si le transfert est effectué de manière indirecte.
11. Il est précisé que le Vaadat Harabanim pourra mettre à jour cette clause et interdire le transfert d'appels même vers des lignes privées, selon son propre jugement.
12. Le client est informé qu'il est interdit de retirer, altérer, dissimuler ou reproduire le signe d'identification du Vaadat Harabanim pour les services de communication, ni de l'appliquer sur un autre appareil, document ou objet, et qu'il ne doit pas permettre à autrui de le faire.
13. Si, en cas de violation des termes de cette annexe par le client, la société se réserve le droit de restreindre les services, de désactiver l'appareil ou de mettre fin au contrat, sans préjudice des recours légaux ou contractuels disponibles. Le client sera également tenu responsable de tout préjudice ou réclamation subis par la société en conséquence, conformément aux dispositions de la licence et des documents contractuels.
14. La société se réserve le droit de suspendre la fourniture de services à un abonné si un soupçon émerge que l'appareil du client n'est pas un appareil caché, ou que sa carte SIM n'est pas cachée, y compris si un doute raisonnable existe concernant la duplication du numéro d'identification de l'appareil caché (IMEI), ou l'utilisation d'un numéro d'identification d'un appareil caché qui est connu pour être désactivé ou falsifié, ou l'utilisation d'un numéro d'identification qui ne correspond pas à celui de l'appareil d'origine.
15. Le client accepte expressément que, compte tenu des caractéristiques spécifiques du numéro attribué et des restrictions liées au forfait et à l'appareil caché, il est interdit de transférer ce numéro vers un appareil, service ou réseau non approuvé par le Vaadat Harabanim. Ce numéro ne peut pas être utilisé avec des

Contrat de prestations de services de communication

services ou équipements similaires, même soumis à des restrictions identiques. L'utilisation de ce numéro est strictement limitée aux services approuvés par le Vaadat Harabanim, conformément à la loi et à ses autorisations en vigueur.

16. Les dispositions de cette annexe peuvent être modifiées, y compris par l'ajout de restrictions ou de blocages, conformément aux directives du Vaadat Harabanim, telles qu'elles seront définies de temps à autre. L'annexe et ses dispositions sont soumises aux règles internes de l'entreprise et aux règlements du ministère des Communications ainsi qu'à toute autre autorité compétente, tels qu'ils seront définis de temps à autre.
17. Le client renonce à toute réclamation ou action en justice contre l'entreprise, le Vaadat Harabanim et leurs représentants, individuellement ou collectivement, concernant le retrait ou la non-conformité des appareils fournis, les directives de cet accord, les services associés, ou toute modification, annulation, ou restriction découlant des décisions du Vaadat Harabanim, y compris celles affectant les utilisateurs en dehors de la tranche de numéros cacher.
18. Le client est informé et accepte que s'il souhaite transférer son numéro vers un autre opérateur, il ne pourra le faire qu'avec une entreprise disposant d'un accord juridique valide avec le Vaadat Harabanim, et uniquement vers un ensemble de services spécifiques conforme aux directives du Vaadat Harabanim, validé par celui-ci, y compris un transfert de service mis à jour. Ce transfert ne pourra être effectué que dans le cadre d'un accord entre l'entreprise et l'autre réseau garantissant l'application de ces règles dans le nouveau réseau. Tout autre transfert d'un numéro cacher sera interdit.
19. Le client est informé et accepte que pour qu'un appareil soit reconnu comme cacher et autorisé par le Vaadat Harabanim, un numéro d'identification IMEI unique lui sera attribué. Ce numéro permettra à l'appareil de recevoir des services via une carte SIM cacher et un numéro cacher dans la tranche de numéros cacher. Il est interdit de copier ce numéro d'identification sur un appareil non cacher. Copier ce numéro dans le but de commercialiser l'appareil constitue une infraction à l'article 2(a)(4) de la Loi sur la protection des consommateurs (1981), amendée par le décret 71, et représente un dommage pour l'ensemble des appareils dans la tranche d'appareils cacher qui sont identifiés par ce numéro unique, sans possibilité de tromperie.
20. Les engagements du client en vertu de ces instructions sont essentiels. Le client adhère aux services de l'entreprise après avoir lu et compris ces instructions, et après avoir pris conscience que son inscription dans la tranche de numéro cacher est conditionnée à la validité de ces instructions. Il a également examiné les autres options disponibles sur le marché des télécommunications et a décidé, en toute connaissance de cause, de s'engager dans cette transaction avec toutes ses conditions et composantes.
21. Le client est informé que, lors de la réception de sa carte SIM cacher, il pourra bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités associées uniquement après avoir procédé à l'authentification. Pour ce faire, le client devra émettre un appel, au cours de cet appel, un rappel des conditions énoncées dans cette annexe sera présenté via un message vocal enregistré. Le client devra valider ces conditions pour activer la carte SIM cacher.

Cette annexe constitue une partie intégrante des conditions générales d'utilisation. Elle ne les remplace pas, mais vient les compléter et s'ajoute aux dispositions existantes.