

DÉPANNAGE DE LA HOTBOX

Vous possédez un routeur Hotbox et vous rencontrez des problèmes de connexion internet? Pas de panique!
Suivez pas à pas les instructions suivantes pour régler votre souci.

1 Commencez par débrancher votre boîtier Hotbox en débranchant le câble d'alimentation électrique.

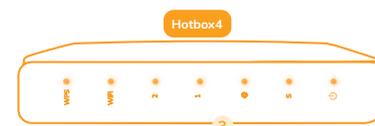
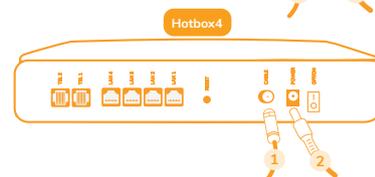
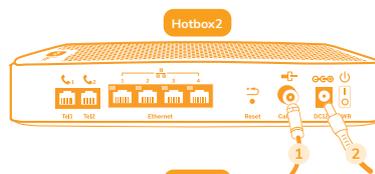
2 Dévissez doucement le câble blanc du boîtier.

3 Patientez quelques secondes puis, revissez doucement le câble blanc sur la Hotbox.

4 Rebranchez le câble d'alimentation électrique du boîtier Hotbox.

5 Une fois les voyants allumés, vous pouvez vérifier votre connexion.

Si le voyant Wifi est éteint appuyez sur le bouton wifi pendant 7 secondes.

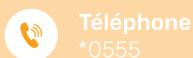


- 1 Câble blanc
- 2 Câble d'alimentation électrique
- 3 Voyants

La manipulation est terminée. Vous pouvez désormais profiter pleinement de votre connexion internet.

I Si vous voyez la lumière « Power » allumée, une lumière clignotante et une partie des autres éteintes, il s'agit d'une panne secteur (une ou plusieurs rues sont touchées par la panne). Ces pannes sont généralement résolues dans un délai de maximum de 4 heures à compter du début de celles-ci. Si au delà de ce délai la panne persiste, recommencez les étapes du tutoriel ci-dessus. Si après cela le problème n'est toujours pas résolu contactez-nous.

Une question? Une hésitation? Contactez-nous par :



Téléphone
*0555



WhatsApp **RECOMMANDÉ**
+972 55 500 0555



Email
support@annatel.net

* Sur whatsapp envoyez nous une photo du modem pour une aide plus rapide.